

RÈGLEMENT-RECOURS COLLECTIFS- BARDEAUX ORGANIQUES BP

FORMULAIRE DE RÉVISION DES DÉCISIONS SUR LES RÉCLAMATIONS

INSTRUCTIONS

Comment remplir le Formulaire de Révision:

- Si votre réclamation a été refusée, approuvée en tout ou en partie, ou si vous n'êtes pas en accord avec le montant ou avec la proratisation des réparations approuvées, vous pouvez demander une révision de la décision par un tiers indépendant nommé par la cour.
- Pour demander cette révision, vous devez compléter de façon appropriée le Formulaire de révision et le soumettre au plus tard 35 jours suivant la date de décision sur la réclamation.
- Vous ne pouvez pas inclure ou joindre aucune nouvelle information qui n'a pas déjà été soumise avec votre formulaire de réclamation ou en réponse aux demandes d'informations additionnelles faites par BP. Si votre demande de révision concerne le caractère raisonnable du montant des réparations approuvées, vous pouvez inclure un minimum de trois (3) soumissions de couvreurs réputés pour supporter votre demande. *Vous devez soumettre votre formulaire de révision au plus tard dans les 35 jours suivant la date de la décision portant sur la réclamation, sans exception; s'il vous manque une ou plusieurs soumissions au moment de soumettre votre formulaire de révision, veuillez indiquer sur votre formulaire que la ou les soumissions manquantes seront à venir.
- Pour toute information au sujet de l'entente de règlement, veuillez vous référer en ligne à l'adresse suivante : www.bpreglementbardeau.com.
- Veuillez écrire lisiblement ou imprimer toutes vos réponses à l'encre.

Où transmettre votre Formulaire de Révision:

- Téléchargez celui-ci sur notre site libre-service sécurisé (veuillez vous référer aux instructions disponibles sur votre formulaire de réclamation)
- Soumission par courrier électronique: assurancequalite@bpcan.com
- Ou par la poste à l'adresse suivante:
La Cie Matériaux de Construction BP Canada.
Réclamation no.: [indiquez votre numéro de réclamation]
a/s de: Service des garanties
9500, rue St-Patrick
LaSalle, Québec
H8R 1R9

À quoi s'attendre après avoir soumis votre Formulaire de Révision:

- Pour être plus efficace, veuillez soumettre votre formulaire électroniquement. Autrement, veuillez utiliser une méthode d'expédition qui inclut la confirmation de preuve de livraison. BP ne fournira aucun accusé de réception.
- Selon les termes de l'entente de règlement, BP aura l'occasion de réviser la décision et d'accepter la réclamation en tout ou en partie, à son entière discrétion. Si BP accepte votre réclamation, en tout ou en partie, vous recevrez une nouvelle Décision sur la réclamation.
- Si BP ne révisé pas la décision, votre formulaire de Révision sera envoyé au tiers indépendant. Ce tiers indépendant recevra les copies du formulaire de réclamation, tous autres documents que vous nous avez transmis durant le traitement de votre réclamation, tout rapport d'inspection, la Décision sur la Réclamation et la position de BP quant à votre demande de révision.
- Soyez assuré que votre demande de révision sera traitée le plus rapidement possible. Dans la plupart des cas, vous devriez recevoir une réponse dans un délai de 90 jours.
- Une fois que votre demande de révision aura été traitée, une réponse écrite vous sera acheminée par la poste ou par le courrier électronique (si une adresse courriel est fournie).
- Si le tiers indépendant détermine que vous êtes engagé dans une pratique frauduleuse ou que vous demandé une révision de la décision alors que les bardeaux ne sont pas des Bardeaux organique BP, le tiers indépendant pourrait exiger que vous remboursiez à BP un montant de 250.00\$CAN pour les réclamants canadiens et de 250.00\$US pour les réclamants américains.
- La décision du tiers indépendant est finale et n'est pas sujette à aucun autre droit d'appel.

FORMULAIRE DE RÉVISION DES DÉCISIONS SUR LES RÉCLAMATIONS

Pour assurer le traitement de votre réclamation, veuillez compléter tous les champs d'informations obligatoires marqués d'un astérisque (*)
Veuillez écrire « S/O » si la question est sans objet

RÉCLAMANT*

Numéro de réclamation*

Prénom*

Nom de famille*

Adresse postale*

Ville*

Province/état*

Code postal/code Zip*

Tél. à domicile*

Tél. au travail

Tél. cellulaire

Adresse courriel

Veuillez aviser BP de tout changement d'adresse.

MOTIF DE LA DEMANDE DE RÉVISION *

Veuillez sélectionner le motif de votre demande de révision:

- les bardeaux sur ma toiture sont des Bardeaux organiques BP
- les bardeaux sur ma toiture démontrent des dommages qui se qualifient
- le motif de refus n'est pas la cause principale des dommages aux Bardeaux organiques BP
- la dimension du pan de toiture est inexacte
- la quantité de bardeaux endommagés sur un pan de toiture est inexacte
- le Formulaire de Réclamation a été dûment rempli
- le montant des réparations approuvées est déraisonnable
- la proratisation des réparations approuvées est inexacte
- autre (veuillez spécifier) _____

* Veuillez identifier les éléments spécifiques expliquant votre demande de révision en les supportant avec l'information soumise avec votre Formulaire de Réclamation et toutes autres informations que vous nous avez soumise. Si de l'espace additionnel vous est requis, veuillez joindre des pages additionnelles.

ATTESTATION DU RÉCLAMANT*

Je (nous) certifie (certifions) que toutes les informations et tous les documents que j'ai (nous avons) fournis, au meilleur de ma (notre) connaissance et croyance, sont véridiques et conformes à la réalité. Le présent document est signé sous peine de parjure.

Si plus d'une personne est propriétaire, le Formulaire de Révision doit être signé par tous les propriétaires.*

Signature du Réclamant

Date (jj/mm/aa)

Signature of copropriétaire

Date (jj/mm/aa)